



## **donorclick - Online-Spenden auf einen Click!**

Donorclick ist ein Spendentool, das speziell für die Bedürfnisse kleiner und mittelgrosser NPOs in der Schweiz von der Fundraising-Consulting-Agentur [e-werk] in Zusammenarbeit mit EYE Communications entwickelt worden ist.

**Vertrauen ist die Grundlage für Online-Spenden  
donorclick bietet und demonstriert Sicherheit:**

Der gesamte Spendenablauf findet auf einer gesicherten Website statt. Der Zahlungsprozess läuft über Six Payment Services (höchste Sicherheit dank 3D Secure), dem führenden Anbieter von bargeldlosem Zahlungsverkehr in der Schweiz (z.B. Coop, Unicef).

Die gesamte Spendentransaktion inklusive Bezahlung findet auf ein- und derselben Seite und innerhalb der Website der Organisation statt.

**Beziehungen sind das Kapital Ihrer NPO.  
Donorclick sichert und mehrt diese Ressourcen.**

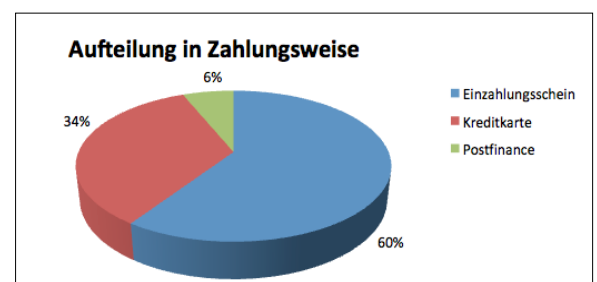
Alle Daten der Spende - Personalien, Spendezweck, Spendenhöhe und Zahlungsmodalität - können einfach exportiert und weiterverarbeitet werden. Dies ermöglicht auch eine detaillierte Analyse der Kontakte und des Spenderverhaltens.

Wird der Spendenprozess abgebrochen, nimmt Donorclick automatisch mit dem Spender Kontakt auf und bietet Hilfe an.

**Online spenden - individuell zahlen**

Bei Donorclick entscheidet der Spendende am Schluss, wie er bezahlen möchte - per Kreditkarte, Postfinance, Paypal oder per Einzahlungsschein. Über die Hälfte der Online-Spender wählen die Zahlungsart „Einzahlungsschein“. Gerade die „klassischen Spenderinnen“ über 50 bevorzugen wegen ihrer Skepsis gegenüber der Sicherheit des Internets diesen Modus.

Unabhängig von der Zahlungsweise werden immer alle Spenderdaten an die Organisation übermittelt.



Prozentuale Verteilung der Zahlungsart der Online-Spenden einer Organisation, deren Fundraising auf donorclick basiert.

**[e-werk]**

## Technisches zu donorclick

Donorclick basiert auf Typo 3. Verwendet Ihre Organisation ein anderes CMS, wird die Spendenseite - vom Spendenden unbemerkt - als Microsite aufgebaut.

Donorclick wird laufend weiterentwickelt, von denen auch bestehende Kunden in Form von Updates profitieren können.

## Die USP von donorclick

Donorclick ist nicht einfach Donorclick.

Donorclick kann als einfaches, standardisiertes Spendentool auf Ihrer Website integriert werden oder individuell an Ihre Wünsche und Ideen angepasst werden (z.B. als virtueller Geschenk-Shop oder als Spendenmarathon-Applikation).

Der Export der donorclick-Daten kann jeweils an ein spezifisches Datenformat angepasst werden.

Mit donorclick sind Projektspenden einfach und individuell realisierbar.

Die Stärke von donorclick ist die Fundraising-Erfahrung von [e-werk]. Zusammen mit Ihnen optimiert [e-werk] den gesamten Spendenprozess Ihrer Organisation samt Commitment zur Spende und Verdankung und garantiert so die Wirksamkeit der Online-Spende. Besonderes Gewicht legt [e-werk] dabei auf die Kommunikation, denn: Spender spenden. Nett gefragte Spender spenden mehr.

## Was bringt donorclick?

Mit donorclick von [e-werk] konnten wir einen völlig virtuellen Shop aufbauen, der visionär ist und unserem Anspruch auf Innovation und Kosteneffizienz vollkommen gerecht wird.

*Sven Fäh, Leiter Fundraising, Krebsliga Zürich*

## Was kostet donorclick?

Donorclick ist gratis.

Die Implementierung und Installation übernimmt ausschliesslich EYE Communications. Eine Standard-Installation (Integration in die bestehende Website, Typoscript-Konfiguration, Erstellen Datenbank, Konfiguration Online-Payment, Installation SSL-Zertifikat, Aufbau Extranet für Spendenverwaltung) kostet 4500.- brutto. Hinzu kommen die Kosten für den Vertrag mit Saferpay. Individuelle Anpassungen sowie die Beratung von [e-werk] werden separat nach Aufwand in Rechnung gestellt.

[e-werk]

e-werk gmbh, Pilgerstrasse 35, CH-4055 Basel  
T. +41 61 261 07 42, F. +41 61 261 40 73  
contact@e-werk.ch, www.e-werk.ch

In Basel und Zürich vor Ort.